



الخطة الاستراتيجية

لمركز الاعتماد و ضمان

الجودة الجامعي 2021-2022م

فهرس الخطة

رقم الصفحة	الموضوع
3	كلمة مدير المركز
4	نبذة مختصرة حول مركز الاعتماد وضمان الجودة
5	رؤية الكلية ورسالتها وقيمها وغاياتها
6	الهدف الاستراتيجي الاول
7	الهدف الاستراتيجي الثاني
8	الهدف الاستراتيجي الثالث
9	الهدف الاستراتيجي الرابع
10	الهدف الاستراتيجي الخامس
11	فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

تبنّت جامعة الطفيلة التقنية نظام الجودة وضمان الاعتماد الجودة نظرياً وعملياً، من أجل التحسين والتطوير المستمر بالجامعة، وترسيخ ثقافة وشمولية تطبيق الجودة، وذلك لتصبح الجودة أحد قيم العمل الأساسية في كل أنشطة الجامعة. وقد بذلت الجامعة جهوداً كبيرة في مختلف مسارات الجودة للقيام بعمليات تحول وتطوير أساسي لجودة الأداء، عن طريق إعداد خطط طموحة تتسم بالجودة والتميز والارتقاء بأداء الجامعة، ومن خلال الحصول على الاعتمادات والشهادات الوطنية والدولية، والتي تتطلب جهداً كبيراً للوفاء بتلك المعايير والمتطلبات، إلا أن الأهم هو استمرارية الحفاظ عليها، وذلك من خلال استدامة ممارسات تطوير مستويات الأداء.

نبذة مختصرة حول مركز الاعتماد وضمان الجودة

إيماناً من جامعة الطفيلة التقنية بأهمية تعزيز مكانتها العلمية على الساحة الدولية، ولتحسين موقعها في التصنيفات العالمية والاعتمادات الدولية، وسعيّاً من إدارة الجامعة لتحسين أداء الجامعة في مختلف المجالات فقد تبنت الجامعة خطة استراتيجية قصيرة المدى وخطط عملية وإجراءات تضمن تحقيق المستوى المأمول والسعي لتحقيق رؤية ورسالة الجامعة بأن تكون ريادية ذات سمعة علمية عالمية مرموقة في مختلف المجالات، بالإضافة لقدرتها على توطين التقنية وتطويرها وتوظيفها في برامجها المختلفة، وسعيها المستمر إلى إعداد جيل قادر على تلبية حاجات المجتمع المهنية والعلمية والبحثية والصناعية والزراعية ومتطلبات التنمية المستدامة

وتطوير التعليم ومخرجاته والمستجدات المعرفية والتقنيات والتكنولوجيا الحديثة ودعم البحث العلمي. بالإضافة للتطوير الإداري وتحسين الموارد المالية وإدارتها جيداً.

الأهداف الاستراتيجية الأساسية:

الهدف الأول: توفير بيئة جامعية جاذبة تستبقي وتستقطب الافضل من اعضاء هيئة التدريس والطلبة

الهدف الثاني: تحفيز الابداع والريادة والتجديد والبحث العلمي وتطوير الاداء المؤسسي

الهدف الثالث: الإدارة الحكيمة لموارد الجامعة الحالية والعمل على استكشاف مصادر تمويل جديدة

الهدف الرابع: التوجه بالجامعة نحو جامعة تقنية بحثية عالمية

الهدف الخامس: تحسين مستوى المعايير المالية في الجامعة

رؤية الكلية ورسالتها وقيمتها وغاياتها

الرؤية: التميز والابتكار في دعم ممارسات الجامعة لتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي الجودة الشاملة

الرسالة: نشر ثقافة الجودة وترسيخها فكرياً وعملاً لتحقيق معايير الجودة الشاملة في الجامعة والتطوير والتحديث المستمر

- **القيم:** التميز في أداء المهام الموكلة إليه
- الريادة والعمل والمثابرة لتحقيق أعلى مستويات الجودة
- التعاون والتشاركية مع مختلف الأفراد والكلية والمراكز والدوائر والعمادات والكلية
- الشفافية والمصداقية في العمل مع كافة الجهات
- تحمل المسؤولية والنزاهة والعدالة والاستقامة في جميع التعاملات
- تعميق مفهوم الانتماء والولاء والالتزام لدى جميع موظفيه بأعلى المستويات الأخلاقية والمهنية
- **الغايات:** الحصول على الاعتماد الأكاديمي للتخصصات اعتماداً عاماً وخاصاً وصولاً للاعتماد العالمي و الارتقاء بمعايير الجودة
- تقديم كافة أشكال الدعم لنشر ثقافة الجودة ولتحقيق معايير الجودة الشاملة محلياً وعربياً وعالمياً

الهدف الاستراتيجي الأول: توفير بيئة جامعية جاذبة تستبقي وتستقطب الافضل من اعضاء هيئة التدريس والطلبة

ملاحظات	الموازنة	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	وسائل التنفيذ	الإجراء	الهدف الفرعي	
		عدد المحاضرات والدورات التدريبية عدد المشاركين في حضور المحاضرات	مركز الاعتماد وضمان الجودة مكتب تنمية الموارد البشرية والتعليم الالكتروني		رغد مركز ضمان الجودة في الجامعة بخبرات داخلية و خارجية تعيين مساعدي عمداء أكفاء لأغراض الاعتماد وضمان الجودة تعيين مساعد رئيس للتخطيط و التطوير (عملياً) لمتابعة الاعتماد (الجودة)	تطوير اداء اعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة للعملية الاكاديمية	1
		عدد البرامج التي يتم الموافقة	مساعد الرئيس مركز الاعتماد،		تقدم للاقسام مقترحات وتقوم ادارة الجامعة باختيار العدد	استحداث برامج تقنية جديدة غير مكررة ومطلوبة في سوق العمل	2

		عليها من مجلس التعليم العالي منسوباً الى الحد الاعلى من البرامج التي يمكن ان يوافق عليها مجلس التعليم العالي	مساعدو العمداء		المناسب منها الذي يتفق مع رؤية الجامعة	تشجيع اعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعة على عقد مؤتمرات عالمية داخل الجامعة
		عدد المؤتمرات المعقودة فعالياً منسوباً الى عددها في الخطة التنفيذية السنوية	مجالس العمدا والكليات ومركز الاعتماد		رصد مبلغ في الموازنة لعقد المؤتمرات وان يكون لكل كلية مؤتمر عالمي او محلي او يوم علمي او نشاط سنوي واحد على الاقل	توفير البنية التحتية اللازمة للتدريس والبحث العلمي
						تحديث الخطط الدراسية بشكل دوري ووفق تعليمات هيئة الاعتماد ورؤية المستفيدين والاسترشاد

		عدد المرافق والتجهيزات والمشاريع التي تم تنفيذها منسوباً لما تم اقراره في الخطة التفصيلية	مجالس العمداء . والكليات ومركز الاعتماد		تتضمن الموازنة نواقص البنية التحتية المرفوعة من الاقسام الاكاديمية	بالخطط في الجامعات العالمية وتعزيزها لتشمل الاهتمام بالبحث العلمي
		عدد الخطط التي تم تعديلها	مجالس العمداء والكليات ومركز الاعتماد القسام الاكاديمية		تجديث الخطط لتوائم التطورات العالمية مرة كل سنتين	
		عدد الخريجين المسجلين في قاعدة البيانات	مركز الحاسوب و ضباط ارتباط الكليات و الدوائر مساعدو العمداء		استحداث قواعد بيانات للخريجين وتحديثاً فصلياً	متابعة الخريجين والتواصل معهم بشكل مستمر التواصل ارباب لخريجي واستطلاع آرائهم

		عدد ارباب العمل المسجلين في قواعد البيانات	مركز الحاسوب مركز الاعتماد		استحداث قواعد بيانات بأرباب العمل لخريجي الجامعة	في كفاءة خريجي الجامعة من خلال استبيانات سرية غير معلنة لغرض تقييم مسيرة الجامعة
الهدف الاستراتيجي الأول: توفير بيئة جامعية جاذبة تستبقي وتستقطب الافضل من اعضاء هيئة التدريس والطلبة						
ملاحظات	الموازنة	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	وسائل التنفيذ	الإجراء	الهدف الفرعي
		عدد المحاضرات والدورات التدريبية عدد المشاركين في حضور المحاضرات	مركز الاعتماد وضمن الجودة مكتب تنمية الموارد البشرية والتعليم الالكتروني		رصد مركز ضمان الجودة في الجامعة بخبرات داخلية و خارجية تعيين مساعدي عمداء أكفاء لأغراض الاعتماد وضمن الجودة	1 تطوير اداء اعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة للعملية الاكاديمية

				تعيين مساعد رئيس للتخطيط و التطوير (عملياً لمتابعة الاعتماد وضمان الجودة)	
	عدد البرامج التي يتم الموافقة عليها من مجلس التعليم العالي منسوباً الى الحد الاعلى من البرامج التي يمكن ان يوافق عليها مجلس التعليم العالي	مساعد الرئيس مركز الاعتماد، مساعدو العمداء		تقدم للاقسام مقترحات وتقوم ادارة الجامعة باختيار العدد المناسب منها الذي يتفق مع رؤية الجامعة	2 استحداث برامج تقنية جديدة غير مكررة ومطلوبة في سوق العمل تشجيع اعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعة على عقد مؤتمرات عالمية داخل الجامعة توفير البنية التحتية اللازمة للتدريس والبحث العلمي
	عدد المؤتمرات المعقودة	مجالس العمدا والكليات		رصد مبلغ في الموازنة لعقد المؤتمرات وان يكون	

		<p>فعلياً منسوباً الى عددها في الخطة التنفيذية السنوية</p>	<p>ومركز الاعتماد</p>		<p>لكل كلية مؤتمر عالمي او محلي او يوم علمي او نشاط سنوي واحد على الاقل</p>	<p>تحديث الخطط الدراسية بشكل دوري ووفق تعليمات هيئة الاعتماد ورؤية المستفيدين والاسترشاد بالخطط في الجامعات العالمية وتعزيزها لتشمل الاهتمام بالبحث العلمي</p>
		<p>عدد المرافق والتجهيزات والمشاريع التي تم تنفيذها منسوباً لما تم اقراره في الخطة التفصيلية</p>	<p>مجالس العمداء . والكليات ومركز الاعتماد</p>		<p>تتضمن الموازنة نواقص البنية التحتية المرفوعة من الاقسام الاكاديمية</p>	
		<p>عدد الخطط التي تم تعديلها</p>	<p>مجالس العمداء والكليات ومركز الاعتماد القسام الاكاديمية</p>		<p>تحديث الخطط لتوائم التطورات العالمية مرة كل سنتين</p>	

		عدد الخريجين المسجلين في قاعدة البيانات	مركز الحاسوب و ضباط ارتباط الكليات و الدوائر مساعدو العمداء	استحداث قواعد بيانات للخريجين وتحديثاً فصلياً	متابعة الخريجين والتواصل معهم بشكل مستمر التواصل مع ارباب العمل لخريجي الجامعة واستطلاع آرائهم في كفاءة خريجي الجامعة من خلال استبيانات سرية غير معلنة لغرض تقييم مسيرة الجامعة
		عدد ارباب العمل المسجلين في قواعد البيانات	مركز الحاسوب مركز الاعتماد	استحداث قواعد بيانات بأرباب العمل لخريجي الجامعة	

الهدف الاستراتيجي الثاني: تحفيز الابداع والريادة والتجديد والبحث العلمي وتطوير الاداء المؤسسي

ملاحظات	الموازنة	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	البرنامج الزمني	وسائل التنفيذ	الاجراء	الهدف الفرعي
		عدد الدراسات والبحوث التي تخدم المجتمع المحلي عدد المشاريع التي استقطبت دعم من الجامعة	مركز الاستشارات والدراسات والتنمية ومركز الاعتماد			الانفتاح على المجتمع وسبل حاجاته الى الدراسات والبحوث والدراسات من خلال المراكز البحثية المتخصصة	تحفيز اعضاء هيئة التدريس على الانخراط في حل مشاكل المجتمع
		نسبة المبالغ المصروفة فعلياً الى	مركز الاعتماد			وضع التشريعات والوسائل لدفع عجلة البحوث	دعم اعضاء هيئة التدريس والطلبة لتنفيذ

		المقدرة في الموازن ة				التطبيقية ومكافئتها	بحوث ومشاريع تخرج فيها تجديد وابداع وتطبيقات ذكية
--	--	-------------------------------	--	--	--	------------------------	---

الهدف الاستراتيجي الثالث: الإدارة الحكيمة لموارد الجامعة الحالية والعمل على استكشاف مصادر تمويل جديدة

ملاحظات	ال موا زن	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	البرنا مج الزمني	وسائل التنفيذ	الإجراء	الهدف الفرعي
			مركز الاعتماد			تعميق مفهوم الجامعة الجاذبة من	العمل على زيادة

						حيث البرامج عدداً وكماً وتسويق الجامعة بكل الوسائل	الايرادات من خلال زيادة عدد الطلبة
		زيادة نسبة الايرادات في ذلك العام عن سابقه					

الهدف الاستراتيجي الرابع: التوجه بالجامعة نحو جامعة تقنية بحثية
عالمية

ملاحظات	ال موا از نة	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	البرنا مج الزمني	وسائل التنفيذ	الإجراء	الهدف الفرعي
		عدد التخصصات التقنية المقرة عدد الدورات التدريبية المعطاة للاعضاء	مجالس الاقسام والكليات .مجلس العمداء مركز الاعتماد			- تقدم الكليات والاقسام مقترحات لتخصصات تقنية جتذبة وتدرسها جمع اطراف المعنية لاقراها من مجلس التعليم العالي	التوسع في التخصصات ت التقنية الحديثة غير المكررة في الجامعات الاردنية الاخري
		هئية التدريس في مجال كتابة الاوراق البحثية ومقترحات المشاريع	مركز الاعتماد			مكتب يقوم تنمية الموارد البشرية وعمادة البحث العلمي بتوفير	توفير الدورات التدريبية اللازمة لكتابه المقالات العلمية ومشاريع الابحاث

		الدولية ومصادرها				الدورات التي تعنى بكتابة مقترحات المشاريع البحثية والاوراق العلمية	
--	--	---------------------	--	--	--	--	--

الهدف الاستراتيجي الخامس : بناء منظومة متكاملة لضبط الجودة في مختلف مرافق ومناحي الحياة الجامعية من خلال تحقيق معايير الاعتماد وضمان الجودة المحلية والعالمية

ملاحظات	ال مو از نة	مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	البرنا مج الزمني	وسائل التنفيذ	الإجراء	الهدف الفرعي
		- وجود منظومة متكاملة من مساعد الرئيس	عمداء الكليات مركز الاعتماد		-	تعيين مساعدين لرئيس والعمداء لاغراض	بناء منظومة تنفيذية للاعتما د وضمان

		ومساعد عمداء معيّنين بملف الاعتماد والجودة				الاعتماد الجودة لجان الجودة في الاقسام	الجودة تبدأ من مساعد الرئيس المعني بملفات الجودة والاعتماد وتنتهي لجان الجودة في الاقسام الاكاديمية
		وجود معايير تتناول الخدمات التي يمكن ان تقدم للطلبة في مختلف اوجه الحياة الجامعية من نقل وخدمات			-	يقوم مجلس العمداء بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة ودائرة التسجيل بوضع تعليمات	وضع معايير لمستوى الخدمات المقدمة للطلبة على كافة المعد وبمعايير عالمية والخدمات التي

		المأكل والمشرب خدمات. تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة				ومعايير للخدمات المقدمة للطلبة	تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة
--	--	---	--	--	--	---	--------------------------------------